

PRESSEINFORMATION

AL-KO plant neues Kundencenter im Vereinigten Königreich

AL-KO Vehicle Technology plant im März 2025 die Eröffnung eines Kunden- und Schulungs-Centers im Vereinigten Königreich. Damit erweitert das Unternehmen sein europäisches Netz an Kundencentern auf insgesamt neun Standorte.

„Mit dem neuen Kundencenter erweitern wir unser Serviceangebot für das Vereinigte Königreich“, sagt Guido Kovermann, Senior Vice President Sales Leisure bei der AL-KO Vehicle Technology Group: „Der neue Standort passt perfekt zu unseren ehrgeizigen Plänen, unser Aftermarket-Geschäft in ganz Europa im Dienste von noch mehr Kundennähe auszubauen. AL-KO bietet seine After-Sales-Dienstleistungen bereits in Kundencentern in Schweden, Österreich, Italien, Frankreich und Benelux sowie an drei Standorten in Deutschland an.“

Adam Betteridge, Vertriebsmanager für den britischen After Sales, sagt: „Der Standort befindet sich in Southam/Warwickshire, direkt neben unserer Produktionsstätte. Dank der engen Zusammenarbeit können wir von dieser Synergie profitieren und unseren Verwaltungsaufwand senken. So haben wir mehr Zeit, um unsere Kunden noch intensiver zu betreuen und unser Serviceangebot zu erweitern. Mit einer voll ausgestatteten Werkstatt, einem informativen Showroom und einem komfortablen Aufenthaltsbereich stellt AL-KO UK seine Kunden komplett in den Mittelpunkt.“

Das Kundencenter wird im März 2025 eröffnen und dafür sind beträchtliche Investition getätigt worden, um Reparaturen, Beratungen und die Installation von Zubehör sowie eine hauseigene Trainingseinrichtung für das wachsende Händlernetzwerk direkt vor Ort anbieten zu können. AL-KO UK hat zwei nagelneue Industriegebäude in der Nähe seiner Produktionsstätte bezogen und freut sich darauf, seine Kunden und Geschäftspartner in einer freundlichen und einladenden Umgebung zu begrüßen.

Im Kundencenter werden die Produkte der Konzernmarken AL-KO, E&P, CBE und SAWIKO verkauft und montiert, darunter Anhängerkupplungen, Fahrrad- und Motorradträger, Nivelliersysteme, Luftfedern, Rangiersysteme, Anti-Schlinger-Systeme und Solarzellen. Darüber hinaus wird dort eine nagelneue Schulungsakademie zertifizierte Produkt- und Serviceschulungen für Händler und Servicetechniker anbieten.

10. Januar 2025
Seite 1 von 2

Pressekontakt:
AL-KO Vehicle Technology Group
Eva Doppler
Ichenhauser Straße 14
D-89359 Kötz
+49 8221 97-8239
eva.doppler@alko-tech.com
www.alko-tech.com

Die AL-KO Vehicle Technology Group ist ein stark wachsender global agierender Technologiekonzern und eine Business Unit von DexKo Global. Mit hochwertigen Fahrwerks- und Federungskomponenten für Anhänger, Freizeit- und Nutzfahrzeuge sowie Bau- und Agrarfahrzeuge steht die Unternehmensgruppe für Funktionalität, Komfort und Innovationskraft und sorgt so für mehr Fahrsicherheit. Gegründet 1931 beschäftigt der Konzern rund 3.000 Mitarbeitende an mehr als 40 Standorten weltweit. Mehr unter www.alko-tech.com

DexKo Global ist einer der weltweit führenden Hersteller hochwertiger Fahrwerkstechnik und Chassis-Baugruppen sowie Zubehörteilen und hydraulischen Bremskomponenten. DexKo Global entstand 2016 durch den Zusammenschluss von Dexter und AL-KO Fahrzeugtechnik. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Novi, Michigan/USA, und beschäftigt rund 6.000 Mitarbeitende an mehr als 100 Produktionsstätten und Distributionszentren. Mehr unter www.dexko.com

PRESSEINFORMATION



Seite 2 von 2

Bildunterschrift: Jetzt sind es bald neun AL-KO Kundencenter für noch mehr Kundennähe in Europa
© AL-KO Fahrzeugtechnik Gruppe